

基調講演/Keynote Address

【タイトル/Title】

学生と職場をつなぐ架け橋:

大学の就職支援サービスの変遷

Bridging Students and the World of Work:

The Evolution of University Career Services

【講演者/Speaker】

スザンヌ・ヘルビグ氏

カリフォルニア大学アーバイン校 副学長補佐(キャリア担当)

Suzanne Helbig

Associate Vice Provost, UCI Division of Career Pathways



【要旨/Abstract】

世界中の高等教育が価値と意義の問いに直面する中、キャリア支援担当部署であるキャリアサービスは教育機関の戦略においてより中核的な位置を占めつつあります。本基調講演では、米国におけるキャリアサービスの歴史を辿り、主要な専門組織である NACE(全米大学・雇用主協会)の設立から、学生と教育機関双方の成功を支える役割の変遷までを概説します。さらに、キャリアセンターが新たな潮流に対応し戦略的ポジショニングを図る方法を探ります。具体的には、AI の破壊的潜在力、スキルベース採用への移行、カリキュラムにキャリア教育を組み込む必要性、データ活用による効果実証と戦略立案などです。また、INEUCS(大学のキャリア支援担当者と企業の人事採用担当者の国際ネットワーク)やグローバルキャリアサービスサミットといったネットワークを通じた国際連携の重要性が高まっている点にも焦点を当てます。

As higher education around the world face questions of value and relevance, career services are becoming more central to institutional strategy. This keynote will trace the history of career services in the United States, including the founding of its key professional organization, NACE (National Association of Colleges and Employers), and their evolving role in supporting both student and institutional success. It will explore how career centers are strategically positioning themselves by responding to emerging trends: the disruptive potential of AI, the shift toward skills-based hiring, the need to embed career education into the curriculum, and the use of data to demonstrate impact and guide strategy. The talk will also highlight the growing importance of global collaboration through networks such as INEUCS (International Network of Employers and University Careers Services) and the Global Career Services Summit.

【講演者について/About the Speaker】

スザンヌ・ヘルビグ氏は、カリフォルニア大学アーバイン校(UCI)キャリアパスウェイ部門の副学長補佐を務め、同校の多様な学生層への直接支援提供と、学内キャリア教育連携のための基盤構築を主導しています。以前はカリフォルニア大学バークレー校のキャリアセンターにおいて、リーダーシップ、戦略的コミュニケーション、キャリアアドバイジングの職務を担当していました。

NACE(全米大学・雇用主協会)では大学部門の副部門長を務めており、以前は部門長を務めた経験もあります。NACEにおける彼女の活動は、委員会共同議長、マネジメント・リーダーシップ・インスティテュート講師、初開催のエグゼクティブ・リーダーシップ・シンポジウムでの発表、数多くの会議発表、出版物の執筆など多岐にわたります。

また MPACE(山岳太平洋大学・雇用主協会)の理事を務め、同協会より優秀サービス賞を受賞しています。国際的には、グローバルキャリアサービスサミットの共同ディレクターを務めた経歴を持ち、現在もプログラム委員長として組織を支援しています。この立場で英国およびオンラインでのサミットを主宰し、次回 2026 年 3 月の南アフリカ・ケープタウン開催サミットでも同役職を務める予定です。アリゾナ大学にて修士号(高等教育学)を取得しています。

Suzanne Helbig is Associate Vice Provost of the Division of Career Pathways at the University of California, Irvine, where she leads efforts to provide direct services to UCI's diverse student body and to build the infrastructure for campuswide career education collaboration. She previously held leadership, strategic communications, and career advising roles at the University of California, Berkeley's Career Center.

Suzanne is Vice Chair – College for the National Association of Colleges and Employers (NACE) and formerly served as Director – College. Her NACE involvement spans co-chairing committees, serving on the Management Leadership Institute faculty, presenting at the inaugural Executive Leadership Symposium, delivering numerous conference presentations, and authoring publications.

She also served on the Board of Directors of MPACE (Mountain Pacific Association of Colleges and Employers), earning its Outstanding Service Award. Internationally, Suzanne previously served as Co-Director of the Global Career Services Summits and continues to support the organization as Programme Chair. In this capacity, she has chaired Summits in the UK and online and will next serve in this role at the upcoming Summit in Cape Town, South Africa.

Suzanne holds a Master of Arts in Higher Education from the University of Arizona.